



MINISTERUL MUNCII
SI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială
Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Sibiu

Nr.2573 AJPIS Sibiu/01.02.2024

Către: Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

directia.inspectie@mmanpis.ro

Ref: Raport privind activitatea de inspecție socială desfășurată în anul 2023 -jud. Sibiu

Vă transmitem raportul privind activitatea de inspecție socială desfășurată în anul 2023 în județul Sibiu.

Cu stimă,

Director Executiv,

Bogdan Laura



Adresa: Calea Dumbravii,nr.17,et.2/3,Sibiu; cod poștal 550324;Tel: 0269/210892; Fax: 0269/217875; e-mail: ajpis.sibiu@mmanpis.ro; Web: sibiu.mmanpis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 10846
Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

APROB,

Director Executiv

Bogdan Laura



RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA DE INSPECȚIE SOCIALĂ DESFĂȘURATĂ ÎN ANUL 2023

CAPITOLUL 1. INFORMAȚII GENERALE

Informații privind domeniul de competență al inspecției sociale

Activitatea de inspecție socială la nivelul AJPIȘ Sibiu este reglementată de OUG nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, Legea nr.198/2012 pentru aprobarea OUG nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială și HG nr. 151/2012 privind Statutul propriu de organizare și funcționare al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială.

Inspectorii sociali reprezintă personalul de specialitate care efectuează evaluarea, monitorizarea și controlul respectării legislației în vigoare din domeniul asistenței sociale, monitorizarea și controlul respectării criteriilor, standardelor și indicatorilor în baza cărora se acreditează furnizorii și serviciile sociale, constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor prevăzute de lege.

Situat în partea centrală a României, cu o populație înregistrată la 01.07.2023 de 467693 persoane, județul Sibiu este organizat în 64 de unități administrative-teritoriale (11 orașe/2 municipii și 53 de comune cu 162 de localități ardate).

Conform Registrului electronic unic al furnizorilor de servicii sociale, în anul 2023 au fost acreditați pentru a furniza servicii sociale la nivelul județului Sibiu, un număr de 135 furnizori de servicii sociale (131 furnizori cu sediul social în județul Sibiu, 2 furnizori din jud. Alba și 2 furnizori din municipiul București), care coordonează un număr de 141 servicii sociale. Situația serviciilor sociale, din punct de vedere al licențierii și beneficiarilor cărora se adresează este prezentată la capitolul 3.1.1, din prezentul raport.

Numarul beneficiarilor de beneficii sociale/tip de program:

Nr.crt.	Tipuri de cheltuieli	Numar MEDIU de beneficiari în anul 2023
1	Alocatia de stat pentru copii	75537
2	Alocatia de plasament	667
3	Indemnizatie de sprijin pentru plasament	287
3	Alocatie pentru sustinerea familiei Legea 277/2010	3027
4	Indemnizatie crestere copil OUG 111/2010	4452
5	Stimulent de insertie crestere copil OUG 111/2010	2140
6	Indemnizatii si ajutoare OUG 111 art 31,32	229
7	Indemnizatie lunara concediu în vederea adoptiei	9
8	Prestații sociale drepturi persoane cu handicap	26776
9	Indemnizatii lunare hrana (HIV)	171
10	Indemnizații TBC	54
11	Ajutor social VMG	3142
12	Ajutoare de urgenta	240
13	Ajutoare incalzire energie termica	55
14	Ajutoare incalzire energie electrica	46
15	Ajutoare incalzire cu gaze naturale	4049
16	Ajutoare incalzire cu lemne	12974
17	Supliment încălzire cu lemne	12837
18	Depunere cont junior pentru copiii ocrotiți prin serviciile publice și private specializate pentru protecția copilului	689
19	Ajutoare refugiați	1
20	Indemnizație pentru tineri	39

21	Susținerea și stimularea adopției Lege nr. 268/2020 - art. 100 ¹ și 100 ²	29
	- art. 100 ⁴	11
	Total Asistența socială	147461

CAPITOLUL 2. ORGANIZAREA ȘI DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚII DE INSPECȚIE SOCIALĂ

2.1. Organizarea compartimentului de inspecție socială:

Inspecția socială din cadrul AJPIS Sibiu este organizată la nivel de serviciu având aprobate 9 posturi din care: 8 funcții publice de execuție - inspectori sociali și 1 funcție publică de conducere - 1 șef serviciu.

2.2. Resursa umană alocată structurii de inspecție socială

2.2.1. Gradul de ocupare a posturilor la data de 31.12.2023

În cadrul Serviciului Inspecție Socială sunt alocate un număr de 9 posturi (1 post funcție publică de conducere - șef serviciu - post temporar ocupat, prin promovarea unui inspector social din cadrul serviciului, pentru exercitare temporară, de la data vacantării postului, 15.09.2023 până la data de 31.12.2023, și 8 funcții publice de execuție - inspectori sociali, din care 1 post temporar vacant, 1 post temporar ocupat în perioada 18.09.-31.12.2023, prin detașare de la DGASPC Sibiu.

Tipul structurii de inspecție socială (serviciu/ birou/ compartiment)	Nr. posturi APROBATE	Nr. posturi OCUPATE la data de 01.01.2023	Nr. posturi OCUPATE la data de 31.12.2023
Serviciu	8+1=9	8	8

Pe parcursul anului 2023, 7 inspectori sociali au efectuat exclusiv activități de inspecție socială; 1 inspector a realizat și alte activități; nu au fost inspectori care să efectueze integral alte tipuri de activități.

2.2.2. Structura personalului la data de 31.12.2023

Nume/ prenume IS	Domeniul studiilor de specialitate	Experiența în inspecția socială (ani)
Graur Radu Ioan - Șef serviciu gradul II	Studii universitare de licență absolvite cu diplomă 1. Inginerie	11 ani (transfer în interesul serviciului cu data de 15.09.2023)
Achim Anca Călina - Inspector social, clasa I, gradul profesional superior	Studii universitare de licență absolvite cu diplomă 1. Administrație publică	1 an și 5 luni (mutare la data de 01.07.2022, din SBASPSSISES)
Bichicean Victor Claudiu - Inspector social, clasa I, gradul profesional superior	Studii universitare de licență absolvite cu diplomă 1. Științe politice 2. Științe economice	16 ani (incetare raport serviciu cu data de 26.04.2023).
Bota Nicoleta Corina- Inspector social, clasa I, gradul profesional superior	Studii universitare de licență absolvite cu diplomă 1. Administrație publică 2. Drept	12 ani
Conțiu Camelia Maria - Inspector social, clasa I, gradul profesional superior	Studii universitare de licență absolvite cu diplomă 1. Administrație Publică	12 ani
Guliman Valeria- Inspector social, clasa I, gradul profesional superior	Studii universitare de licență absolvite cu diplomă 1. Teologia Ortodoxă- asistentă socială	15 ani
Necula Maria- Inspector social, clasa I, gradul profesional superior	Studii universitare de licență absolvite cu diplomă 1. Teologia Ortodoxă- asistentă socială	16 ani (incetare raport serviciu- pensie invaliditate)
Pîrvu Vasile Adrian- Inspector social, clasa I, gradul profesional superior	Studii universitare de licență absolvite cu diplomă 1. Contabilitate și economie agrară	10 ani
Botezatu Andreea - Inspector social, clasa I, gradul profesional asistent	Studii universitare de licență absolvite cu diplomă 1. Drept	10 luni
Dumbrava Loredana- Inspector social, clasa I, gradul profesional principal	Studii universitare de licență absolvite cu diplomă 1. Drept	2 luni și ½
Hulea Diana - Inspector social, clasa I, gradul profesional superior	Studii universitare de licență absolvite cu diplomă 1. Teologia Ortodoxă- asistentă socială	3 luni și ½

2.2.3. Fluctuația personalului în cursul anului 2023

Nr. persoane intrate în anul 2023	Modalitatea de intrare în compartiment (delegare/ detașare/ mutare/ transfer/ concurs)	Nr. persoane ieșite în anul 2023	Modalitatea de ieșire din compartiment (atribuții delegare/ mutare/ detașare/ demisie/ suspendare/ pensionare, eliberare din funcția publică etc.)
3	1 persoana - transfer la cerere	3	1 persoana incetare detasare
	1 persoana - detasare de la DGASPC Sibiu		1 persoana incetare raport serviciu-pensie de invaliditate
	1 persoana - numire prin concurs recrutare		1 persoana incetare raport serviciu-acordul partilor

2.3. Asigurarea perfecționării profesionale continue a inspectorilor sociali

Tematica modulului de formare	Tip de pregătire*	Numar de participanți	Durata (nr. zile)
Program de formare și perfecționare profesională a inspectorilor sociali din cadrul AJPIS Sibiu	sesiuni de training	3	7
Curs „Asistenta Sociala”- ”Dezvoltarea sistemului de asistență socială pentru combaterea sărăciei și a excluziunii sociale	sesiuni de training	2	4
Curs „Servicii sociale”- „Cresterea capacitatii MMJS de coordonare a SPAS-urilor in vederea indeplinirii atributiilor si obligatiilor legale pe domeniul serviciilor sociale si a cresterii calitatii serviciilor sociale oferite cetatenilor”.	sesiuni de training	3	4

CAPITOLUL 3. DERULAREA MISIUNILOR DE INSPECTIE SOCIALĂ

3.1. DERULAREA MISIUNILOR DE INSPECȚIE TEMATICĂ/ PERMANENTE

3.1.1. Realizarea misiunilor de inspecție cu caracter permanent în domeniul serviciilor sociale

În anul 2023, din totalul de 141 servicii sociale licențiate provizoriu/licențiate prezentarea succintă , statistică a acestora din punct de vedere juridic , regim de asistare, categorii de beneficiari este următoarea:

a) 49 servicii sociale destinate protecției copilului și/sau familiei, respectiv:

- 15 publice, din care 4 licențiate provizoriu și 11 licențiate;
 - 34 private, din care 2 licențiate provizoriu și 32 licențiate;
 - 6 solicitări transmise de compartimentul de acreditare în anul 2023, din care 4 pentru servicii sociale publice și 2 pentru servicii sociale private;
- b) 49 servicii sociale destinate protecției persoanelor vârstnice și adulte în dificultate, respectiv:
- 16 publice, din care 5 licențiate provizoriu și 11 licențiate;
 - 33 private, din care 1 licențiate provizoriu și 32 licențiate;
 - 6 solicitări transmise de compartimentul de acreditare în anul 2023, din care 5 pentru servicii sociale publice și 1 pentru servicii sociale private;
- c) 37 servicii sociale destinate protecției persoanelor adulte cu dizabilități, respectiv:
- 19 publice, din care 9 licențiate provizoriu și 10 licențiate;
 - 18 private, din care 4 licențiate provizoriu și 14 licențiate;
 - 12 solicitări transmise de compartimentul de acreditare în anul 2023, din care 8 pentru servicii sociale publice și 4 pentru servicii sociale private;
- d) 6 servicii sociale destinate protecției victimelor violenței domestice, respectiv:
- 3 publice, din care 0 licențiate provizoriu și 3 licențiate;
 - 3 private, din care 0 licențiate provizoriu și 3 licențiate;
 - 0 solicitări transmise de compartimentul de acreditare în anul 2023, din care 0 pentru servicii sociale publice și 0 pentru servicii sociale private;

În cadrul procesului de asigurare a calității în domeniul serviciilor sociale, în funcție de tipul și scopul misiunii de inspecție, respectiv categoriile de beneficiari, au fost verificate 40 servicii sociale, astfel:

- 21 servicii sociale evaluate în vederea obținerii licenței de funcționare (licențiere inițială), din care:
 - 7 servicii sociale destinate protecției copilului și/sau familiei;
 - 7 servicii sociale destinate protecției persoanelor vârstnice și adulte în dificultate;
 - 6 servicii sociale destinate protecției persoanelor adulte cu dizabilități;
 - 1 serviciu social destinat protecției victimelor violenței domestice.
- 5 servicii sociale evaluate în vederea reacreditării și obținerii unei noi licențe de funcționare, din care:
 - 2 servicii sociale destinate protecției copilului și/sau familiei;
 - 3 servicii sociale destinate protecției persoanelor vârstnice și adulte în dificultate;
 - 0 servicii sociale destinate protecției persoanelor adulte cu dizabilități;
 - 0 servicii sociale destinate protecției victimelor violenței domestice.
- 14 servicii sociale monitorizate (inspecții anuale) în scopul verificării respectării standardelor minime de calitate care au stat la baza licențierii acestora, din care:
 - 2 servicii sociale destinate protecției copilului și/sau familiei;

- 11 servicii sociale destinate protecției persoanelor vârstnice și adulte în dificultate;
- 1 servicii sociale destinate protecției persoanelor adulte cu dizabilități;
- 0 servicii sociale destinate protecției victimelor violenței domestice.

Prezentarea în detaliu a celor 141 de servicii sociale, din punct de vedere a constatărilor rezultate ca urmare a controalelor efectuate, măsurilor dispuse, contravențiilor aplicate, se regăsește în macheta „*Activitate servicii sociale 2023/ sheet licențieri*”

3.1.1.1. Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate protecției copilului și/sau familiei.

a) Evaluarea serviciilor sociale licențiate provizoriu

- 5 solicitări transmise de compartimentul de acreditare în anul 2023, din care 3 servicii sociale publice și 2 servicii sociale private;
- 5 servicii sociale licențiate provizoriu neevaluate, planificate pentru a fi evaluate în anul 2024;
- 0 servicii sociale licențiate provizoriu neevaluate închise/desființate la solicitarea furnizorului, din care 0 publice și 0 private, precum și motivele care au stat la baza acestei decizii;
 - 7 servicii sociale evaluate în anul de referință, din care 3 publice și 4 private. Dintre acestea, 7 servicii sociale (3 publice și 4 private) au fost licențiate provizoriu în anul 2022.
 - 7 servicii sociale evaluate care au fost închise/desființate la solicitarea furnizorului, din care 0 publice și 7 private din motive financiare.

Propunerile inspectorilor sociali

- 7 servicii sociale evaluate care au primit propunerea de acordare a licenței de funcționare, din care 3 publice și 4 private;
- 0 servicii sociale evaluate care au primit propunerea de menținere a licenței de funcționare provizorie, care vor fi reevaluate în anul 2024, la expirarea termenului de implementare a măsurilor dispuse în anul 2023, din care 0 publice și 0 private;
- 0 servicii sociale evaluate care au primit propunerea de retragere a licenței de funcționare provizorie.

Deficiențe constatate și sancțiuni contravenționale aplicate

Nu au fost constatate deficiențe în urma evaluărilor făcute în vederea acordării licenței definitive la serviciile sociale **destinate protecției copilului și/sau familiei; în consecință nu au fost dispuse măsuri, nu au fost aplicate contravenții, nu au fost sesizate alte instituții cu atribuții de control.**

b) Evaluarea serviciilor sociale licențiate care au solicitat reabilitarea

- 2 servicii sociale evaluate în cadrul procesului de reabilitare, din care 2 publice și 0 private.

Propunerile inspectorilor sociali

- 2 servicii sociale evaluate care au primit propunerea de acordare a unei noi licențe de funcționare, din care 2 publice și 0 private;
- 0 servicii sociale evaluate care au primit propunerea de menținere a licenței de funcționare, care vor fi reevaluate în anul 2024, la expirarea termenului de implementare a măsurilor dispuse în anul 2023, din care 0 publice și 0 private;
- 0 servicii sociale evaluate care au primit propunerea de neacordare a reacreditării,

Deficiențe constatate și sancțiuni contravenționale aplicate

Deficiențe au fost constatate la 2 servicii sociale publice, acestea costand în principal în: neasigurarea unui mediu fizic sigur și confortabil, lipsa unui sistem de supervizare a resurselor umane, Rapoartele trimestriale pentru monitorizarea evoluției copiilor nu sunt elaborate în baza reevaluării comprehensive a acestora, Rapoartele trimestriale a evoluției copiilor, nu conțin informații cu privire la evoluția copiilor urmare a serviciilor de kinetoterapie/ logopedie acordate.

- 2 servicii sociale pentru care au fost dispuse 22 măsuri în anul 2023, respectiv:
 - 2 servicii sociale publice în care au fost dispuse 22 măsuri;
 - 0 servicii sociale private în care au fost dispuse 0 măsuri.
- stadiul de implementare a măsurilor dispuse, precum și cauzele anulării/neîndeplinirii acestora, după caz:
 - 22 măsuri dispuse în serviciile sociale publice, din care:
 - ✓ 22 măsuri îndeplinite de 2 servicii sociale;
 - ✓ 0 măsuri în termen la 0 servicii sociale;
 - ✓ 0 măsuri neîndeplinite de 0 servicii sociale;
 - ✓ 0 măsuri anulate;
 - 0 nr. măsuri dispuse în serviciile sociale private, din care:
 - ✓ 0 măsuri îndeplinite de 0 servicii sociale;
 - ✓ 0 măsuri în termen la 0 servicii sociale;
 - ✓ 0 măsuri neîndeplinite de 0 servicii sociale;
 - ✓ 0 măsuri anulate.

Nu au fost aplicate sancțiuni contravenționale, nu au fost sesizate alte instituții cu atribuții de control.

c) Monitorizarea anuală a serviciilor sociale licențiate

- 2 servicii sociale monitorizate, din care 0 publice și 2 private;
- 0 servicii sociale monitorizate/nemonitorizate închise/desființate la solicitarea furnizorului, din care 0 publice și 0 private.
- 0 servicii sociale monitorizate/nemonitorizate cu activitatea suspendată temporar la decizia furnizorului, din care 0 publice și 0 private,

Propunerile inspectorilor sociali

- 1 serviciu social monitorizat care a primit propunerea de menținere a licenței de funcționare, din care 0 publice și 1 privat;

- 0 servicii sociale monitorizate care au primit propunerea de suspendare a licenței de funcționare;
- 1 serviciu social privat (CTF) monitorizat care a primit propunerea de retragere a licenței de funcționare, ca urmare a punerii în pericol a vieții și siguranței beneficiarilor.

Deficiențe constatate și sancțiuni contravenționale aplicate

1 serviciu social privat (CTF) monitorizat care a primit propunerea de retragere a licenței de funcționare, ca urmare a punerii în pericol a vieții și siguranței beneficiarilor. Nu au fost dispuse alte măsuri și nu au fost sesizate alte instituții de control.

3.1.1.2. Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate protecției persoanelor vârstnice și adulte în dificultate.

a) Evaluarea serviciilor sociale licențiate provizoriu

- 7 solicitări transmise de compartimentul de acreditare în anul 2023, din care 2 servicii sociale publice și 5 servicii sociale private;
- 5 servicii sociale licențiate provizoriu neevaluate, planificate pentru a fi evaluate în anul 2024;
- 0 servicii sociale licențiate provizoriu neevaluate închise/desființate la solicitarea furnizorului, din care 0 publice și 0 private;
- 7 servicii sociale evaluate în anul de referință, din care 0 publice și 7 private. Dintre acestea, 7 servicii sociale 0 publice și 5 private) au fost licențiate provizoriu în anul 2022;
- 0 servicii sociale licențiate provizoriu neevaluate închise/desființate la solicitarea furnizorului.

Propunerile inspectorilor sociali

- 7 servicii sociale evaluate care au primit propunerea de acordare a licenței de funcționare, din care 0 publice și 7 private;
- 0 servicii sociale evaluate care au primit propunerea de menținere a licenței de funcționare provizorie, care vor fi reevaluate în anul 2024, la expirarea termenului de implementare a măsurilor dispuse în anul 2023, din care 0 publice și 0 private;

Deficiențe constatate și sancțiuni contravenționale aplicate

Singura deficiență constatată a fost la 1 serviciu social privat; neasigurarea accesului la spațiile comune pentru beneficiarii care foloseau fotoliu rulant.

În consecință a fost dispusă o singură măsură, indeplinită. Nu au fost aplicate sancțiuni contravenționale, nu au fost sesizate alte instituții cu atribuții de control.

b) Evaluarea serviciilor sociale licențiate care au solicitat reacreditarea

- 3 servicii sociale evaluate în cadrul procesului de reacreditare, din care 1 public și 2 private.

Propunerile inspectorilor sociali

- 3 servicii sociale evaluate care au primit propunerea de acordare a unei noi licențe de funcționare, din care 1 public și 2 private;

➤ 0 nr. total servicii sociale evaluate care au primit propunerea de menținere a licenței de funcționare, care vor fi reevaluate în anul 2024, la expirarea termenului de implementare a măsurilor dispuse în anul 2023, din care 0 publice și 0 private;

➤ 0 nr. total servicii sociale evaluate care au primit propunerea de neacordare a reacreditării

Deficiențe constatate și sancțiuni contravenționale aplicate

Au fost constatate deficiențe la 1 serviciu social privat, deficiențe pentru care au fost dispuse 23 măsuri de remediere, măsuri care au fost îndeplinite în totalitate.

Nu au fost aplicate sancțiuni contravenționale, nu au fost sesizate alte instituții cu atribuții de control.

c) Monitorizarea anuală a serviciilor sociale licențiate

➤ 11 servicii sociale monitorizate, din care 4 publice și 7 private;

➤ 1 serviciu social privat nemonitorizat, închis la solicitarea furnizorului, datorită lipsei de beneficiari (tineri), dificultăți financiare în susținerea serviciului.

➤ 0 nr. servicii sociale monitorizate/nemonitorizate cu activitatea suspendată temporar la decizia furnizorului, din care 0 publice și 0 private.

Propunerile inspectorilor sociali

➤ 11 servicii sociale monitorizate care au primit propunerea de menținere a licenței de funcționare, din care 4 publice și 7 private;

➤ 0 servicii sociale monitorizate care au primit propunerea de suspendare a licenței de funcționare;

➤ 0 servicii sociale monitorizate care au primit propunerea de retragere a licenței de funcționare.

Deficiențe constatate și sancțiuni contravenționale aplicate

➤ 4 servicii sociale în care au fost dispuse 80 de măsuri în anul 2023, respectiv:

- 2 servicii sociale publice în care au fost dispuse 15 măsuri;
- 2 servicii sociale private în care au fost dispuse 65 măsuri.

➤ stadiul de implementare a măsurilor dispuse, precum și cauzele anulării/neîndeplinirii acestora, după caz:

• 15 măsuri dispuse în serviciile sociale publice, din care:

- ✓ 7 măsuri îndeplinite de 2 servicii sociale;
- ✓ 8 măsuri în termen la 1 servicii sociale;
- ✓ 0 măsuri neîndeplinite de 0 servicii sociale;
- ✓ 0 măsuri anulate

• 65 măsuri dispuse în serviciile sociale private, din care:

- ✓ 65 măsuri îndeplinite de 2 servicii sociale;
- ✓ 0 măsuri în termen la 0 servicii sociale;
- ✓ 0 măsuri neîndeplinite de 0 servicii sociale;
- ✓ 0 măsuri anulate

➤ 1 sanctiune contravențională aplicată, 1 amendă în cuantum de 5000 lei și 0 avertismente, din care:

- aplicate serviciilor sociale publice: 0 amenzi în cuantum de 0 lei și 0 avertismente;
- aplicate serviciilor sociale private: 1 amendă în cuantum de 5000 lei/OUG 113/2011 art. 18, alin.1, lit.b și 0 avertismente;

➤ 2 sesizări adresate altor organisme de control/instituții pentru 0 servicii sociale publice și 1 servicii sociale private, respectiv:

- 1 către Inspectoratul pentru Situații de Urgență, pentru 0 publice și 1 private;
- 1 către Direcția de Sănătate Publică, pentru 0 publice și 1 private;
- 0 către Direcția Sanitare Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor, pentru 0 publice și 0 private;
- 0 către serviciul public de asistență socială, pentru 0 publice și 0 private;
- 0 altele

Deficiențele constatate , măsurile dispuse/ stadiul implementării acestora și sancțiunile contravenționale aplicate , serviciile sociale aferente sunt consemnate în detaliu în macheta „*Activitate servicii sociale 2023; shet licență funcționare*”

3.1.1.3. Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate protecției persoanelor adulte cu dizabilități.

a) Evaluarea serviciilor sociale licențiate provizoriu

•7 solicitări transmise de compartimentul de acreditare în anul 2023, din care 5 servicii sociale publice și 2 servicii sociale private;

•6 servicii sociale licențiate provizoriu neevaluate, planificate pentru a fi evaluate în anul 2024;

•0 servicii sociale licențiate provizoriu neevaluate închise/desființate la solicitarea furnizorului,

•6 servicii sociale evaluate în anul de referință, din care 4 publice și 2 private. Dintre acestea, 4 servicii sociale (3 publice și 1 privat) au fost licențiate provizoriu în anul 2022.

•0 servicii sociale evaluate care au fost închise/desființate la solicitarea furnizorului.

Propunerile inspectorilor sociali

➤ 4 servicii sociale evaluate care au primit propunerea de acordare a licenței de funcționare, din care 3 publice și 1 privat;

➤ 2 servicii sociale evaluate care au primit propunerea de menținere a licenței de funcționare provizorie, care vor fi reevaluate în anul 2024, la expirarea termenului de implementare a măsurilor dispuse în anul 2023, din care 1 public și 1 privat;

➤ 0 servicii sociale evaluate care au primit propunerea de retragere a licenței de funcționare provizorie,

Deficiențe constatate și sancțiuni contravenționale aplicate

➤ 5 servicii sociale în care au fost dispuse 38 de măsuri în anul 2023, respectiv:

- 4 servicii sociale publice în care au fost dispuse 35 măsuri;
- 1 serviciu social privat în care au fost dispuse 3 măsuri.

- stadiul de implementare a măsurilor dispuse, precum și cauzele anulării/neîndeplinirii acestora, după caz:
 - 35 nr. măsuri dispuse în serviciile sociale publice, din care:
 - ✓ 35 măsuri îndeplinite de 4 servicii sociale;
 - ✓ 0 măsuri în termen la 0 servicii sociale;
 - ✓ 0 măsuri neîndeplinite de 0 servicii sociale;
 - ✓ 0 măsuri anulate;
 - 3 nr. măsuri dispuse în serviciile sociale private, din care:
 - ✓ 3 măsuri îndeplinite de 1 serviciu social;
 - ✓ 0 măsuri în termen la 0 servicii sociale;
 - ✓ 0 măsuri neîndeplinite de 0 servicii sociale;
 - ✓ 0 măsuri anulate.
- 1 sanțiune contravențională aplicată, 0 amenzi în cuantum de 0 lei și 1 avertisment, din care:
 - aplicate serviciilor sociale publice: 0 amenzi în cuantum de 0 lei și 0 avertismente;
 - aplicate serviciilor sociale private: 0 amenzi în cuantum de 0 lei și 1 avertisment/OUG 113/2011, art.12, alin.1, lit.b
- nr. total sesizări adresate altor organisme de control/instituții pentru 0 servicii sociale publice și 0 servicii sociale private.

b) Evaluarea serviciilor sociale licențiate care au solicitat reacreditarea

În cursul anului 2023, nu au fost solicitări de reacreditare pentru serviciile sociale destinate acestei categorii de beneficiari.

c) Monitorizarea anuală a serviciilor sociale licențiate

- 1 serviciu social monitorizat, din care 0 publice și 1 privat;
- 0 servicii sociale monitorizate/nemonitorizate închise/desființate la solicitarea furnizorului, din care 0 publice și 0 private,
- 0 servicii sociale monitorizate/nemonitorizate cu activitatea suspendată temporar la decizia furnizorului, din care 0 publice și 0 private,

Propunerile inspectorilor sociali

- 1 serviciu social monitorizat care a primit propunerea de mentinere a licenței de funcționare, din care 0 publice și 1 private;
- 0 servicii sociale monitorizate care au primit propunerea de suspendare a licenței de funcționare,
- 0 nr. total servicii sociale monitorizate care au primit propunerea de retragere a licenței de funcționare,

Deficiențe constatate și sancțiuni contravenționale aplicate

Nu au fost constatate deficiențe în monitorizarea anuală a serviciilor sociale în consecință nu au fost dispuse măsuri, nu au fost aplicate contravenții, nu au fost sesizate alte instituții cu atribuții de control.

3.1.1.4. Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate protecției persoanelor victimelor violenței domestice.

a) Evaluarea serviciilor sociale licențiate provizoriu

- 0 solicitări transmise de compartimentul de acreditare în anul 2023, din care 0 servicii sociale publice și 0 servicii sociale private;
- 0 servicii sociale licențiate provizoriu neevaluate, planificate pentru a fi evaluate în anul 2024, exceptând cele care au fost închise/desființate în cursul anului;
- 0 servicii sociale licențiate provizoriu neevaluate închise/desființate la solicitarea furnizorului, din care 0 publice și 0 private;
- 1 serviciu social public evaluat în anul de referință; a fost licențiat provizoriu în anul 2022.
- 0 servicii sociale evaluate care au fost închise/desființate la solicitarea furnizorului, din care 0 publice și 0 private,

Propunerile inspectorilor sociali (după regimul juridic al furnizorului)

- 1 serviciu social evaluat care a primit propunerea de acordare a licenței de funcționare, din care 1 publice și 0 private;
- 0 servicii sociale evaluate care au primit propunerea de menținere a licenței de funcționare provizorie, care vor fi reevaluate în anul 2024, la expirarea termenului de implementare a măsurilor dispuse în anul 2023, din care 0 publice și 0 private;
- 0 servicii sociale evaluate care au primit propunerea de retragere a licenței de funcționare provizorie, ca urmare a:
 - neîndeplinirii standardelor minime în proporție de cel puțin 75% (art. 11 alin. (6) lit. d) din Legea nr.197/2012), din care 0 publice și 0 private;
 - neîndeplinirii măsurilor dispuse, din care 0 publice și 0 private.

Deficiențe constatate și sancțiuni contravenționale aplicate

Nu au fost constatate deficiențe în evaluarea serviciilor sociale licențiate provizoriu; în consecință nu au fost dispuse măsuri, nu au fost aplicate contravenții, nu au fost sesizate alte instituții cu atribuții de control.

b) Evaluarea serviciilor sociale licențiate care au solicitat reacreditarea

În cursul anului 2023, nu au fost solicitări de reacreditare pentru serviciile sociale destinate acestei categorii de beneficiari.

c) Monitorizarea anuală a serviciilor sociale licențiate

În cursul anului 2023, nu au fost efectuate monitorizări ale serviciilor sociale destinate acestei categorii de beneficiari.

3.1.2. Realizarea misiunilor de inspecție tematică în domeniul serviciilor sociale

3.1.2.1. Verificarea calității serviciilor sociale rezidențiale destinate persoanelor vârstnice

Situația generală a serviciilor sociale rezidențiale destinate persoanelor vârstnice verificate se va prezenta conform tabelului de mai jos:

Nr. crt.	Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice verificate	Nr. total, din care:	Urban	Rural
A	Publice			
	Cămine pentru persoane vârstnice (8730 CR-V-I)	1	1	0
	Centre de tip respiro/centre de criză (8730 CR-V-II)	0	0	0
	Locuințe protejate (8730 CR-V-III)	0	0	0
B	Private			
	Cămine pentru persoane vârstnice (8730 CR-V-I)	14	4	10
	Centre de tip respiro/centre de criză (8730 CR-V-II)	0	0	0
	Locuințe protejate (8730 CR-V-III)	0	0	0
	Nr. total Cămine pentru persoane vârstnice	15	5	10
	Nr. total Centre de tip respiro/centre de criză	0	0	0
	Nr. total Locuințe protejate	0	0	0
	Nr. total Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice verificate	15	5	10

Desfășurate cu participarea a 6 inspectori sociali, activitățile de control au fost organizate, planificate și realizate cu respectarea cadrului metodologic aprobat prin Decizia Directorului general al ANPIS nr.304/01.03.2023, a procedurilor operaționale specifice activității de inspecție socială și a Deciziei nr. 42/06.03.2023 a Directorul executiv al AJPIS Sibiu.

Raportat la tipologia serviciilor sociale rezidențiale destinate vârstnicilor, facem precizarea că în județul Sibiu nu sunt centre de tip respiro/centre de criză (8730 CR-V-II) și locuințe protejate (8730 CR-V-III), destinate vârstnicilor; în consecință au fost verificate 15 cămine pentru persoane vârstnice (CPV-cod 8730 CR-V-I), care dețin licență de funcționare.

Obiectivele campaniei

Obiectiv general: Verificarea calității serviciilor sociale rezidențiale destinate persoanelor vârstnice

Obiective specifice:

Obiectiv specific 1: Respectarea standardelor minime de calitate în centrele de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice care dețin licență de funcționare și consemnarea gradului de ocupare al acestora (8730 CR-V-I, 8730 CR-V-II, 8730 CR-V-III).

Obiectiv specific 2: Verificarea respectării art. 44 alin. (3) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, de către furnizorii de servicii sociale privați care acordă servicii sociale în centre de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice.

Principalele constatări rezultate în urma misiunilor de inspecție:

Obiectiv specific 1:

a) Respectarea standardelor minime de calitate:

- Nu au existat situații de CPV pentru care s-a propus suspendarea licenței de funcționare pentru vreunul dintre motivele:
 - neîndeplinirea măsurilor dispuse;
 - neacceptarea controlului sau refuzul colaborării în efectuarea acestuia;
 - recomandării exprese a altor organisme cu atribuții de control.
- Nu au existat situații de CPV pentru care s-a propus retragerea licenței de funcționare pentru vreunul dintre motivele:
 - neîndeplinirea standardelor minime de calitate în proporție de cel puțin 75%;
 - neîndeplinirea măsurilor dispuse la expirarea termenului de suspendare;
 - din cauza gravității faptelor constatate (încalcarea drepturilor fundamentale ale beneficiarilor, punându-se în pericol viața acestora).
- În perioada 01.01.2023-31.05.2023, 5 CPV aparținând de 4 furnizori privați, au fost închise/desființate la solicitarea furnizorilor (*Centrul rezidențial de îngrijire și asistență pt. persoane vârstnice Săliște, Centrul rezidențial de îngrijire și asistență persoane vârstnice Unser Haus Sibiu, Cămin de persoane vârstnice Slimnic, Centrul rezidențial pt. persoane vârstnice I, Șelimbăr, Centrul rezidențial pt. persoane vârstnice II, Șelimbăr*). Motivația constă în lipsa beneficiarilor, dificultăți financiare în susținerea serviciilor.
- Deficiențele constatate au vizat cu precădere evaluarea, planificarea și acordarea serviciilor, accesibilizarea grupurilor sanitare, structura de personal. Deficiențele constatate, centrele respective, sunt consemnate în ***Macheta Activitate servicii sociale 2023***.

b) Realizarea unei analize comparative între centrele rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice publice și private, licențiate, privind gradul de ocupare al acestora.

- În județul Sibiu funcționează un singur centru rezidențial public destinat persoanelor vârstnice. Serviciul social nu are personalitate juridică; capacitatea pentru care a fost licențiat este de 90 beneficiari. La data efectuării controlului sunt rezidenți 65 de vârstnici.
- Din totalul de 15 centre verificate în cadrul campaniei, doar două au grad de ocupare 100% .
- Cu excepția calificării personalului (infirmiere), cerințele stabilite de Ordinul 29/2019, cu privire la resursa umană angrenată în furnizarea serviciilor, sunt respectate.
- La majoritatea centrelor rezidențiale aparținând furnizorilor privați de servicii sociale mediul de viață, condițiile de cazare sunt superioare față de cel public.

- Accesarea/admiterea în serviciul social de tip public, se face prin **Serviciul Public de Asistență Socială**; este singurul serviciu social rezidențial pentru vârstnici din jud. Sibiu, la care beneficiarii nu contactează direct serviciul social.

Obiectiv specific 2:

- 7 CPV private, au comunicat autorității administrativ-teritoriale pe a cărei rază teritorială își are domiciliul vârstnicul, admiterea în serviciului social. Informările respective s-au efectuat pentru 34% din numărul beneficiarilor prezenți în centre.
- Pentru un număr de 389 vârstnici, asistați în 7 CPV private, nu s-a efectuat informarea SPAS-urilor de domiciliu.

Măsuri dispuse pentru remedierea deficiențelor constatate:

Pentru remedierea deficiențelor constatate au fost dispuse 17 măsuri, la 11 CPV controlate; 10 dintre acestea au fost dispuse la centre private, 1 la centrul public.

Măsurile au vizat cu precădere evaluarea, planificarea și acordarea serviciilor, accesibilizarea grupurilor sanitare, structura de personal.

Măsurile, furnizorii de servicii în sarcina cărora au fost dispuse sunt consemnate în ***Macheta Activitate servicii sociale 2023***;

3.1.3. Realizarea misiunilor de inspecție tematică în domeniul beneficiilor de asistență socială

3.1.3.1. Verificarea respectării drepturilor copiilor și tinerilor pentru care a fost stabilită o măsură de protecție specială, în ceea ce privește acordarea indemnizației lunare de sprijin (art.128, alin. 2¹) respectiv a indemnizației lunare pentru tineri (art.129, alin.4²), potrivit prevederilor Legii nr.272/2004 @ privind protecția și promovarea drepturilor copilului.

Campania tematică națională a avut în vedere verificarea respectării drepturilor copiilor și tinerilor pentru care s-a stabilit o măsură de protecție specială, în ceea ce privește acordarea indemnizației lunare de sprijin (art.128, alin. 2¹) respectiv a indemnizației lunare pentru tineri (art.129, alin. 4²), potrivit prevederilor Legii nr.272/2004 @ privind protecția și promovarea drepturilor copilului, aceasta fiind solicitată de către Ministerului Muncii și Solidarității Sociale prin adresa nr. 1623/MCV30.09.2023, înregistrată la ANPIS sub nr. 8748/06.10.2022.

Campania a avut în vedere verificarea respectării condițiilor care au stat la baza acordării celor două drepturi, dar și a îndeplinirii condițiilor de menținere a acestora.

Activitatea de control a fost efectuată conform cadrului metodologic de realizare a campaniei tematice și a procedurilor operaționale de control aprobate de ANPIS.

În cadrul campaniei, au fost verificate documentele depuse la dosarele persoanelor care au primit în plasament sau care au fost desemnate ori numite tutore pentru un număr de 310 copii, în condițiile legii, persoane care beneficiază de indemnizație lunară de sprijin, aflate în plată în luna octombrie 2023.

De asemenea au fost verificate 82 de dosare ale tinerilor care au beneficiat de o măsură de protecție specială, în condițiile legii, cu vârsta de 18 ani și după această vârstă, care urmează o formă de învățământ sau au un loc de muncă și care au optat în scris pentru acordarea indemnizației lunare pentru tineri, până la vârsta de 26 ani, aflați în plată în luna octombrie 2023.

Nu au fost identificate cazuri de acordare de plăți necuvenite, în ceea ce privește drepturile prevăzute de Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și prevederile ulterioare privind indemnizația lunară de sprijin (art. 128 alin. 2[^]1) și indemnizația lunară pentru tineri (art. 129, alin. 4[^]2).

De asemenea nu au fost aplicate sancțiuni contravenționale și nu au fost sesizate alte instituții.

a) INDEMNIZAȚIE LUNARĂ DE SPRIJIN

- Nr. Dosare verificate - 310
- Nr. Dosare cu nereguli - 0
- Nr. Propuneri de remediere a deficiențelor identificate - 0

b) INDEMNIZAȚIE LUNARĂ PENTRU TINERI

- Nr. Dosare verificate - 82
- Nr. Dosare cu nereguli - 0
- Nr. Propuneri de remediere a deficiențelor identificate - 0

3.1.4. Realizarea misiunilor de inspecție tematică în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu handicap

3.1.4.1. Verificarea respectării prevederilor Legii nr. 448/2006 (r), actualizată, privind respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități la un mediu accesibilizat:

Campania tematică „Verificarea respectării dispozițiilor referitoare la asigurarea accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional, conform prevederilor Legii nr. 448/2006 (r) privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare” s-a desfășurat în județul Sibiu conform Deciziei Directorului General al ANPIS nr.178/25.01.2023 și a Deciziei Directorului executiv al AJPIS Sibiu nr.33/26.01.2023.

Campania s-a desfășurat cu respectarea cadrului metodologic de realizare aprobat prin decizia susmenționată, cu participarea a 5 inspectori sociali (01 februarie 2023 - 28 februarie 2023)

- **Obiectivul general al campaniei:** creșterea gradului de accesibilizare a mediului în raport cu nevoile persoanelor cu dizabilități.
- **Obiectivul specific:** verificarea respectării de către autoritățile administrației publice locale a prevederilor legale privind adaptarea, rezervarea și semnalizarea locurilor de parcare, pentru parcare gratuită a mijloacelor de transport pentru persoanele cu handicap, la nivelul municipiilor și orașelor.

Verificările au fost realizate în toate municipiile și orașele din județul Sibiu, respectiv 2 municipii și 9 orașe.

Urmare a verificărilor efectuate, au fost întocmite un număr de 11 procese verbale de control și au fost dispuse 6 măsuri. Nu au fost aplicate sancțiuni contravenționale și nu au fost sesizate alte instituții.

Pentru primăriile unde nu exista locuri publice de parcare administrate de acestea au fost dispuse masuri de remediere.

Au fost dispuse, în acord cu deficiențele constatate un număr de 6 măsuri pentru 5 unități administrativ teritoriale, după cum urmează:

- 3 măsuri A21 privind configurarea/reconfigurarea spațiului de parcare cu asigurarea a cel puțin 4% din numărul total al locurilor de parcare, dar nu mai puțin de 2 locuri, destinate persoanelor cu dizabilități și amplasarea acestora cât mai aproape de calea de acces, în conformitate cu prevederile art. 65, alin. (1) din Legea nr. 448/2006 (r).
- 3 măsuri A22 privind semnalizarea corespunzătoare a locurilor de parcare în conformitate cu prevederile art. 65, alin. (1) din Legea nr. 448/2006 (r).

Măsurile dispuse de inspectorii sociali sunt îndeplinite.

Nu au fost identificate situații care să impună sancționarea contravențională, a entităților controlate.

Propuneri și recomandări pentru completarea/modificarea cadrului legislativ:

- Creșterea nivelului de responsabilizare a autorităților publice locale și a persoanelor responsabile de activitățile de construcții și urbanism.
- Includerea în actele normative a obligativității administrației publice centrale și locale de a prevedea în buget sume alocate pentru accesibilizare.
- Acțiuni și activități de sensibilizare a opiniei publice în ceea ce privește persoanele cu nevoi speciale.

Campania tematică „Verificarea respectării dispozițiilor referitoare la asigurarea accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional, conform prevederilor Legii nr. 448/2006 (r) privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare” s-a desfășurat în județul Sibiu, cu respectarea cadrului metodologic de realizare conform Deciziei Directorului General al ANPIS nr.512/06.06.2023 și a Deciziei Directorului executiv al AJPIS Sibiu nr.62/09.06.2023.

Campania s-a desfășurat cu respectarea cadrului metodologic de realizare aprobat prin decizia susmenționată, cu participarea a 6 inspectori sociali (12 iunie 2023 - 01 septembrie 2023)

- **Obiectivul general al campaniei este** creșterea gradului de accesibilizare a mediului în raport cu nevoile persoanelor cu dizabilități.
- **Obiectivul specific:** verificarea respectării de către instituțiile de interes public universități, unități spitalicești cu paturi, biblioteci publice, cluburi sportive, servicii turistice și de agrement de la nivelul municipiilor și orașelor, a prevederilor legale privind adaptarea la mediul fizic, informațional și comunicațional.

În acord cu Planul operațional privind implementarea Strategiei naționale privind drepturile persoanelor cu dizabilități „O Românie echitabilă“, 2022 - 2027 inspectorii sociali au cooptat în echipele de control reprezentanți ai persoanelor cu dizabilități.

Urmare a verificărilor efectuate, au fost încheiate 10 procese verbale de control. Au fost identificate deficiențe cu privire la accesibilizarea mediului fizic, informațional și comunicațional, la toate entitățile controlate. De asemenea, se constată că deficiențele au vizat cu prioritate mediul informațional și comunicațional.

Au fost dispuse, în acord cu deficiențele constatate, 118 de măsuri, care au vizat accesibilizarea tuturor celor 3 medii; măsuri standardizate 73 și măsuri nstandardizate 45.

Nu au fost identificate situații care să impună sancționarea contravențională, a entităților controlate.

PROPUNERI ȘI RECOMANDĂRI PRIVIND ÎMBUNĂTĂȚIREA CADRULUI LEGISLATIV

- Includerea în actele normative a obligativității administrației publice centrale, județene și locale de a prevedea în buget sume alocate pentru accesibilizare.
- Coroborarea actelor normative în vigoare și identificarea unor soluții concrete, tehnice și adecvate pentru clădirile care nu permit accesibilizarea mediului fizic.
- Creșterea nivelului de responsabilizare a autorităților publice locale și a persoanelor responsabile de activitățile de construcții, de acordare a avizelor/autorizațiilor de funcționare.
- Activități de sensibilizare a opiniei publice în ceea ce privește nevoile speciale și respect pentru diversitate (lipsa accesibilizării afectează și alte grupuri de persoane, cum ar fi: persoanele vârstnice, femeile gravide, mamele cu copii, etc.).

3.2. DERULAREA MISIUNILOR DE INSPECȚIE INOPINATĂ

3.2.1. Realizarea misiunilor de inspecție inopinată în domeniul serviciilor sociale

Urmare a petitiilor/solicitărilor înregistrate(8) la Ajpis Sibiu și a situațiilor de autosesizare(5), în anul 2023 Serviciul Inspecția Socială a efectuat 13 controale inopinate în domeniul serviciilor sociale. Activitatea de control a vizat 12 entități, 10 publice și 2 private. 11 dintre entitățile controlate aparțin unor furnizori de servicii sociale cu sediul social în județul Sibiu; pentru 1 entitate ,privată, sediul social al furnizorului de servicii este în București.

Din punctul de vedere al categoriei de beneficiari asistați, clasificarea serviciilor sociale verificate este de forma:

- 7 sunt destinate asistării copiilor/cuplurilor mama-copil din sistemul rezidențial; din punct de vedere al formei de asistare -6 sunt centre publice , 1 este centru privat.
- 1 serviciu social este destinat persoanelor adulte cu dizabilități din sistemul public, rezidențial de protecție; se remarcă faptul că 4 petiții au ca subiect, persoana cu dizabilități aflată în familie;
- 1 serviciu social este destinat persoanelor vârstnice asistate în sistem privat, rezidențial;

Se remarcă preponderența serviciilor sociale rezidențiale destinate copiilor/cuplul mama-copil, 53,8% din serviciile controlate aparținând acestei categorii.

Analiza misiunilor de inspecție inopinată, efectuate în anul 2023, în funcție de categoria de beneficiari:

a) Servicii sociale destinate protecției copilului și familiei

Au fost controlate 7 servicii sociale rezidențiale. Aspectele constatate au vizat în principal: structura și numărul de personal, nerespectarea duratei de asistare în centrul de primire în regim de urgență, neasigurarea tranziției tinerilor cu dizabilități aflați în centre pt copii către sistemul de protecție destinat adulților cu dizabilități, lipsa unor proceduri operaționale, implementarea defectuoasă a metodei managementului de caz (evaluare/revaluarea nevoilor, planificarea intervențiilor, elaborare /revizuire PIP), lipsa accesibilizării grupurilor sanitare. În consecință, pentru deficiențele constatate au fost dispuse 33 de măsuri; nu au fost aplicate sancțiuni contravenționale, nu au fost identificate situații care să impună sesizarea altor instituții.

Deficiențele constatate, măsurile dispuse, serviciile sociale aferente sunt prezentate în mod detaliat în ***Macheta Activitate servicii sociale 2023***.

La data de 31.12.2023, toate măsurile dispuse sunt îndeplinite.

b) Servicii sociale destinate persoanelor cu dizabilități;

A fost controlat 1 serviciu social rezidențial, public; aspectele semnalate (plata contribuției de către beneficiari) s-au confirmat parțial. În consecință au fost dispuse 3 măsuri.

Se remarcă faptul că 3 dintre petitiile înregistrate la AJPIS Sibiu, au avut ca subiect persoana cu dizabilități aflată în familie: condițiile de locuit, modul de repartizare a locuințelor sociale de către autoritatea publică locală (APL), modul de îndeplinire de către APL a atribuțiilor stabilite de legislație, cu privire la desemnarea tutorelui și acordarea de servicii sociale persoanei cu handicap grav. Întrucât au fost identificate deficiențe doar în procedura de acordare a locuințelor sociale, au fost dispuse 2 măsuri în acest sens APL.

Deasemeni, se remarcă faptul că, o altă petiție, având ca subiect - persoana cu dizabilități aflată în familie, domiciliată în județul Vâlcea, a fost înregistrată la Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială și remisă pentru soluționare Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Sibiu. În consecință controlul s-a efectuat prin Decizia Directorului General al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială; pentru remedierea deficiențelor constatate au fost dispuse 8 măsuri, monitorizarea modului de îndeplinire a acestora revenind AJPIS Vâlcea -SIS.

Niciuna dintre cele 5 petiții nu a necesitat aplicarea de sancțiuni contravenționale, sesizarea altor instituții.

Deficiențele constatate, măsurile dispuse, serviciul social aferent sunt prezentate în mod detaliat în ***Macheta Activitate servicii sociale 2023***.

c) Servicii sociale destinate vârstnicilor și adulților aflați în dificultate

A fost controlat un serviciu social rezidențial, privat (CPV); întrucât aspectele semnalate nu s-au confirmat, nu au fost dispuse măsuri.

d) Servicii sociale destinate victimelor violenței domestice

În anul 2023 nu au fost înregistrate la nivelul AJPIS Sibiu, petiții destinate acestei categorii de beneficiari; nu au fost identificate astfel de situații care să impună autosesizarea inspectorilor sociali.

3.2.2 Control mixt realizat în baza Ordinului viceprim-ministrului afacerilor interne nr. 101/07.07.2023, desfășurat la nivel național în perioada 10.07 - 21.07.2023

În județul Sibiu, controlul inopinat s-a desfășurat în perioada 10.07.2023-16.07.2023, cu participarea a 4 inspectori sociali. Au fost verificate toate serviciile sociale rezidențiale destinate: vârstnicilor și adulților aflați în dificultate, persoanelor adulte cu dizabilități, copiilor, din județul Sibiu (77 servicii sociale).

Prezentăm succint, distinct pentru fiecare categorie de beneficiari, constatările, măsurile dispuse și contravențiile aplicate:

a) Servicii sociale rezidențiale destinate persoanelor vârstnice și adulte aflate în dificultate

Au fost verificate 23 de servicii sociale, 5 publice și 18 private; toate serviciile sunt licențiate.

Numărul total al beneficiarilor existenți la data controlului a fost 915; 306 beneficiari sunt rezidenți în centre publice, 609 în centre private.

Nu au fost identificate situații care să impună retragerea licenței de funcționare, suspendarea activității sau închiderea centrelor, de către nicio instituție participantă la acțiunea de control mixt.

Nu au fost identificate situații de relocare a beneficiarilor, nu au fost identificate situații care să impună relocarea beneficiarilor.

Au fost identificate deficiențe în 11 servicii sociale; deficiențele constatate au vizat cu precădere accesibilizarea mediului fizic, elaborarea meniurilor alimentare cu avizul medicului, igienizarea spațiilor, nerespectarea capacității pentru care a fost licențiat serviciul.

Pentru remedierea deficiențelor, inspectorii sociali au dispus 27 de măsuri (6 în servicii sociale publice, 21 în centre private) și au aplicat 2 sancțiuni contravenționale - amenzi în cuantum de 500 lei; contravențiile au fost aplicate la un serviciu social public și la unul privat.

Deficiențele constatate, măsurile dispuse, contravențiile aplicate, serviciile sociale aferente sunt prezentate în mod detaliat în ***Macheta Activitate servicii sociale 2023***.

La data de 31.12.2023, toate măsurile dispuse sunt îndeplinite.

b) Servicii sociale rezidențiale destinate copilului și/sau familiei :

Au fost verificate 38 de servicii sociale, 11 publice și 27 private; licențiate toate.

Numărul total al beneficiarilor existenți la data controlului a fost 322; 182 beneficiari sunt rezidenți în centre publice, 140 în centre private.

Au fost identificate deficiențe în 12 servicii sociale; deficiențele constatate au vizat cu precădere: elaborarea unor proceduri de lucru, igienizarea spațiilor, asigurarea cazarmamentului adecvat, asigurarea resursei umane (asistent social).

La un serviciu social privat (CTF) a fost identificată situația de neindeplinire minim în proporție de 75% a standardelor minime de calitate și punere în pericol a vieții/sigurantei copiilor; în consecință inspectorii sociali au propus retragerea licenței de funcționare. Totodată au fost sesizate și alte instituții cu atribuții de control (DSP, DSVSA, OPC, IPJ), iar copiii rezidenți(7) au fost relocați în alte centre private (CTF).

Pentru remedierea deficiențelor, inspectorii sociali au dispus 19 măsuri (5 în servicii sociale publice, 14 în centre private) și au aplicat 2 sancțiuni contravenționale - avertismente scrise; contravențiile au fost aplicate unui furnizor privat, pentru lipsa de informare a MMSS cu privire la modificările intervenite în funcționarea a 2 CTF.

La data de 31.12.2023, toate măsurile dispuse sunt îndeplinite.

Deficiențele constatate, măsurile dispuse, contravențiile aplicate, serviciile sociale aferente sunt prezentate în mod detaliat în ***Macheta Activitate servicii sociale 2023***.

c) Servicii sociale destinate adulților cu dizabilități;

Au fost verificate 16 servicii sociale, 14 publice și 2 private; 9 dintre aceste servicii sunt licențiate (7 publice și 2 private), 7 neavând licență de funcționare; la data elaborării prezentului raport doar 3 servicii sociale nu dețin licență, funcționând în baza Planului de închidere, conform legislației în vigoare.

Numărul total al beneficiarilor existenți la data controlului a fost 532;

516 beneficiari sunt rezidenți în centre publice, 16 în centre private.

Nu au fost identificate situații care să impună retragerea licenței de funcționare, suspendarea activității sau închiderea centrelor, de către nicio instituție participantă la acțiunea de control mixt.

Nu au fost identificate situații de relocare a beneficiarilor, nu au fost identificate situații care să impună relocarea beneficiarilor.

Au fost identificate deficiențe în 15 servicii sociale (13 publice, 2 private); deficiențele constatate au vizat cu precădere: accesibilizarea mediului fizic, accesibilizarea grupurilor sanitare, elaborarea unor proceduri operaționale, lipsa licenței de funcționare.

Pentru remedierea deficiențelor, inspectorii sociali au dispus 44 de măsuri (30 în servicii sociale publice, 14 în centre private) și au aplicat 4 sancțiuni contravenționale - amenzi în cuantum total de 35000 lei; 3 contravenții au fost aplicate DGASPC Sibiu pentru nelicențiere servicii sociale, 1 contravenție unui furnizor de servicii privat, pentru nerespectare standarde minime de calitate.

Deficiențele constatate, măsurile dispuse, contravențiile aplicate, serviciile sociale aferente sunt prezentate în mod detaliat în ***Macheta Activitate servicii sociale 2023***.

La data de 31.12.2023, toate măsurile dispuse sunt îndeplinite.

d) . Servicii sociale destinate altor categorii de beneficiari, controlate

In campania inopinată *Control mixt realizat în baza Ordinului viceprim-ministrului afacerilor interne nr. 101/07.07.2023*, nu au fost verificate alte categorii de servicii sociale.

3.2.3 Campania de verificare a centrelor rezidențiale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor adulte aflate în dificultate și persoanelor adulte cu dizabilități, desfășurată la nivel național în perioada 30.10 - 15.12.2023 sau, după caz, 30.10-31.12.2023

In județul Sibiu, controlul inopinat s-a desfășurat in perioada 30.10.2023-15.12.2023, cu participarea a 5 inspectori sociali. Au fost verificate toate serviciile sociale rezidențiale destinate: vârstnicilor și adulților aflați in dificultate, persoanelor adulte cu dizabilități, din județul Sibiu (44 servicii sociale, aparținând unui numar de 26 furnizori de servicii sociale).

Prezentăm succint , distinct pentru fiecare categorie de beneficiari, constatările , măsurile dispuse și contravențiile aplicate:

a) Servicii sociale rezidențiale destinate persoanelor vârstnice aflate in dificultate

Au fost verificate 18 servicii sociale, 1 public și 17 private; toate serviciile sunt licențiate. Numărul total al beneficiarilor existenți la data controlului a fost 799; 67 varstnici sunt rezidenți în centre publice, 732 in centre private. -

Nu au fost identificate situații care să impună retragerea licenței de functionare, suspendarea activității sau inchiderea centrelor.

La un CPV privat, din mediul rural, care nu deține autorizația de securitate la incendiu, conform obligației stabilite de Ordinul nr.82/2019, art 4(3) lit.a, a fost sesizat Inspectoratul pentru Situații de Urgență “ Cpt. Dumitru Croitoru” al Județului Sibiu. Intrucât, la același CPV au fost identificate deficiente cu privire la igienizarea spațiilor, a fost sesizată Direcția de Sanatate Publică a județului Sibiu.

Nu au fost identificate situații de relocare a beneficiarilor, nu au fost identificate situatii care să impună relocarea beneficiarilor.

Au fost identificate deficiențe in 5 servicii sociale; deficiențele constatate au vizat cu precădere lipsa unor proceduri operaționale, alcătuirea meniurilor alimentare cu avizul medicului, nerespectarea raportului angajat/beneficiar stabilit de Ordinul 29/2019, anexa 1, M.VI.-Im2S2.1, nerespectarea criteriilor de eligibilitate la admiterea in centru, igienizarea spațiilor.

Pentru remedierea deficiențelor, inspectorii sociali au dispus 66 de măsuri; au aplicat 2 sancțiuni contravenționale - amenda in cuantum de 5000 lei și 1 avertisment scris, la CPV privat, consemnat anterior.

Deficiențele constatate, masurile dispuse, contravențiile aplicate, serviciile sociale aferente sunt prezentate in mod detaliat in *Macheta Activitate servicii sociale 2023*.

La data de 31.12.2023, toate masurile dispuse sunt indeplinite.

b) Servicii sociale rezidențiale destinate persoanelor adulte aflate în dificultate

Au fost verificate 9 servicii sociale, 3 publice și 6 private (Centre rezidențiale pentru integrare tineri în societate, Adăposturi de Noapte, Unități de Asistență Medico-Socială, Centru de Îngrijiri Paleative); toate serviciile sunt licențiate.

Numărul total al beneficiarilor existenți la data controlului a fost 299;

279 beneficiari sunt rezidenți în centre publice, 20 în centre private.

Nu au fost identificate situații care să impună retragerea licenței de funcționare, suspendarea activității sau închiderea centrelor; nu au fost identificate situații care să impună sesizarea altor instituții cu atribuții de control.

Nu au fost identificate situații de relocare a beneficiarilor, nu au fost identificate situații care să impună relocarea beneficiarilor.

Au fost identificate deficiențe într-un singur serviciu social, public; deficiențele constatate au vizat cu precădere lipsa elaborării materialelor informative în format accesibilizat, accesibilizarea mediului fizic, lipsa unor proceduri de lucru, igienizarea spațiilor, asigurarea dotării/ cazarmamentului adecvat, lipsa resursei umane (șef centru).

Pentru remedierea deficiențelor, inspectorii sociali au dispus 10 măsuri; nu au fost aplicate sancțiuni contravenționale.

Intrucât acțiunea de control inopinat s-a suprapus cu cea de evaluare în vederea licențierii pentru o nouă capacitate, s-a întocmit raport de evaluare; în consecință deficiențele identificate, măsurile dispuse sunt consemnate în cap.3.11, subcapitol monitorizare licențe de funcționare.

La data de 31.12.2023, măsurile dispuse sunt îndeplinite/în curs de îndeplinire.

Deficiențele constatate, măsurile dispuse, contravențiile aplicate, serviciile sociale aferente sunt prezentate în mod detaliat în ***Macheta Activitate servicii sociale 2023, monitorizare LF***.

c) Servicii sociale destinate adulților cu dizabilități;

Au fost verificate 17 servicii sociale, 15 publice și 2 private (CIAPAD, CABR, LMP).

Numărul total al beneficiarilor existenți la data controlului a fost 645;

629 beneficiari sunt rezidenți în centre publice, 16 în centre private.

Nu au fost identificate situații care să impună retragerea licenței de funcționare, suspendarea activității sau închiderea centrelor.

Nu au fost identificate situații care să impună sesizarea altor instituții cu atribuții de control;

A fost identificată o situație de relocare a beneficiarilor (17 persoane cu dizabilități), de la un CIAPAD public; relocarea s-a efectuat în imediată apropiere, la un CABR public, este temporară și este justificată de lucrările de reabilitare efectuate la clădirea CIAPAD.

Au fost identificate deficiențe în 15 servicii sociale (13 publice, 2 private); deficiențele constatate au vizat cu precădere: dotarea cu mobilier adecvat/cazarmament, accesibilizarea grupurilor sanitare, elaborarea unor proceduri operaționale, elaborarea/acordarea meniurilor alimentare cu avizul medicului, igiena deficitară a spațiilor, lipsa calificării personalului.

Pentru remedierea deficiențelor, inspectorii sociali au dispus 61 de măsuri (55 în servicii sociale publice, 6 în centre private); nu au fost aplicate sancțiuni contravenționale. Nu au

fost identificate situații care să impună retragerea licenței de funcționare, suspendarea activității sau închiderea centrelor.

A fost identificată o situație (CIAPAD public) care a impus sesizarea altor instituții cu atribuții de control- lipsa autorizației de securitate la incendiu; conform obligației stabilite de Ordinul nr.82/2019, art 4(3) lit.a, a fost sesizat Inspectoratul pentru Situații de Urgență “ Cpt. Dumitru Croitoru” al Județului Sibiu

Nu au fost identificate situații de relocare a beneficiarilor, nu au fost identificate situații care să impună relocarea beneficiarilor.

Deficiențele constatate, măsurile dispuse, contravențiile aplicate, serviciile sociale aferente sunt prezentate în mod detaliat în *Macheta Activitate servicii sociale 2023*.

La data de 31.12.2023, toate măsurile dispuse sunt îndeplinite.

3.2.4. Realizarea misiunilor de inspecție inopinată în domeniul beneficiilor de asistență socială.

În anul 2023 inspectorii sociali au soluționat trei sesizări privind acordarea venitului minim garantat la trei unități administrativ teritoriale din județul Sibiu.

În vederea soluționării petiției au fost verificate 3 dosare ale beneficiarilor, respectiv 5 CNP - uri.

Nu au fost dispuse măsuri, nu au fost constituite debite și nu s-au aplicat sancțiuni contravenționale.

Nu au fost sesizate alte organe de control.

Analiza misiunilor de inspecție inopinată în domeniul beneficiilor de asistență socială realizate în anul 2023, în funcție de tipul controlului inopinat

- număr entități controlate: 3
- număr dosare verificate:3
- număr dosare cu nereguli:0
- număr CNP verificate:5
- număr CNP cu nereguli:0
- număr măsuri dispuse:0

3.2.5. Realizarea misiunilor de inspecție inopinată în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu handicap

3.2.5.1 Realizarea misiunilor de inspecție inopinată în domeniul accesibilizării mediului fizic, informațional și comunicațional.

În anul 2023 s-au înregistrat patru sesizări privind respectarea drepturilor persoanelor cu handicap.

Trei dintre acestea au semnalat aspecte în domeniul accesibilizării mediului informațional și comunicațional, iar la o unitate administrativ teritorială au fost semnalate aspecte în domeniul accesibilizării mediului fizic. În urma verificării în teren a inspectorilor sociali s-au dispus măsuri privind respectarea prevederilor legii 448/2006 - “Asigurarea deplasării în siguranță, a utilizatorilor fotoliului rulant/persoanelor cu deficiențe locomotorii, pe traseele de circulație destinate pietonilor” și “Revizuirea Planului de Mobilitate Urbană Durabilă, capitolul Accesibilizare”.

Nu au fost identificate situații care să impună sancționarea contravențională, a entităților controlate.

Măsurile dispuse de inspectorii sociali sunt îndeplinite.

CAPITOLUL 4. MONITORIZAREA MĂSURILOR DISPUSE

a) Măsuri dispuse în anul 2023

Controale tematice/permanente

Denumire campanie SERVICII SOCIALE/misiuni de inspecție permanente servicii sociale BAS/ACC (subcap.3.1.)	Nr. total entități/servicii sociale verificate	Nr. total entități/ servicii sociale cu măsuri	Nr. total măsuri, din care:	Implementate la data 31.12.2023	In curs de implementare la data 31.12.2023	Anulate	Neimplementate la data 31.12.2023	Nr. sancțiuni aplicate pt <u>neimplementare</u> <u>măsuri</u> , din care:		
								Nr. av.	Nr. amenzi	Cuantum amenzi
„Verificarea respectării de către autoritățile administrației publice locale a prevederilor legale privind adaptarea, rezervarea și semnalizarea locurilor de parcare, pentru parcare gratuită a mijloacelor de transport pentru persoanele cu handicap, la nivelul municipiilor și orașelor.”	11	5	6	6	0	0	0	0	0	0
„Verificarea respectării dispozițiilor referitoare la asigurarea accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional, conform prevederilor Legii nr. 448/2006 (r) privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor	10	18	118	24	94	0	0	0	0	0

cu handicap, cu modificările și completările ulterioare”										
Verificarea respectării drepturilor copiilor și tinerilor pentru care a fost stabilită o măsură de protecție specială, în ceea ce privește acordarea indemnizației lunare de sprijin (art.128, alin. 2^1) respectiv a indemnizației lunare pentru tineri (art.129, alin. 4^2), potrivit prevederilor Legii nr.272/2004 ® privind protecția și promovarea drepturilor copilului	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Evaluare LFP	21	6	39	39	0	0	0	1	0	0
Monitorizare LF	14	4	80	72	8	0	0	0	1	500
Relicențiere	5	3	45	45	0	0	0	0	0	0
TOTAL	62	36	288	186	102	0	0	1	1	500

Controale inopinate

Măsurile dispuse în domeniul:	Nr. total servicii sociale	Nr. total servicii sociale cu	Nr. total măsuri, din care:	Implementate la data 31.12.2023	In curs de implementare la data 31.12.2023	Anulate	Neimplementate la data 31.12.2023	Nr. sancțiuni aplicate pt neimplementare măsuri, din care:		
								Nr. av.	Nr. amenzi	Cuantum amenzi
serviciilor sociale (inopinate_subcap. 3.2.1)	12	9	43	35	8(monitorizate de AJPIS Vâlcea)	0	0	0	0	0

serviciilor sociale (control mixt_subcap. 3.2.2)	77	39	90	90	0	0	0	0	0	0
serviciilor sociale (campanie rezid. MMSS_subcap. 3.2.3)	44	20	127	127	0	0	0	0	0	0
beneficiilor de asistență socială	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
asigurării accesului neîngrădit la mediul fizic, informațional și comunicațional	4	2	2	2	0	0	0	0	0	0
TOTAL	140	70	262	254	8	0	0	0	0	0

b) Măsurile în curs de implementare la data de 31.12.2022 și monitorizate în 2023

Indicator	Nr. total entități/ servicii sociale cu măsuri	Nr. total măsuri, din care:	Implementate la data 31.12.2023	In curs de implementare la data 31.12.2023	Anulate	Neimplementate la data 31.12.2023	Nr. sancțiuni aplicate pt neimplementare măsuri, din care:		
							Nr. av.	Nr. amenzi	Cuantum amenzi
„Verificarea modului de organizare și în funcționare a serviciilor pentru copiii aflați în plasament la rude/familii/ persoane, precum și la asistentul maternal cod 8790SF-C”	1	12	6	6	0	0	1	0	0
Verificarea prevederilor Legii nr. 448/ 2006, privind respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități la un mediu accesibilizat	39	218	49	39	130	0	2	0	0
Control inopinat BAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Control inopinat SERVICII SOCIALE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Control inopinat ACC	2	3	3	0	0	0	0	0	0

TOTAL	42	233	58	45	130	0	3	0	0
-------	----	-----	----	----	-----	---	---	---	---

CAPITOLUL 5. IMPACTUL MISIUNILOR DE INSPECTIE ASUPRA ACTIVITĂȚII ENTITĂȚILOR INSPECTATE

Pentru relevanța impactului activității de inspecție se vor analiza informații referitoare la:

- a. Funcționarea și dezvoltarea sistemului de protecție socială.
 - Cresterea gradului de cunoaștere si aplicare al legislatiei din domeniul asistentei sociale, in ceea ce priveste acordarea de beneficii de asistenta sociala si oferirea de servicii sociale in acord cu respectarea stricta a prevederilor legale.
- b. Implementarea măsurilor dispuse în cadrul misiunilor de inspecție tematică și inopinată în domeniul serviciilor sociale.
 - Se constată o creștere a nivelului de calitate al serviciilor sociale furnizate atât in sistemul public cat si in cel privat la nivelul jud. Sibiu; rezultatul se datorează deopotrivă activității de evaluare în vederea acordării licenței de funcționare, activității de monitorizare a respectării standardelor de calitate, activităților de control inopinat, dar și consultanței acordate de inspectorii sociali pe parcursul activităților enumerate anterior. Tot urmare a acțiunilor de control se constată creșterea numărului furnizorilor privați care s-au acreditat și a serviciilor sociale furnizate de aceștia.
 - Acordarea de servicii sociale de calitate beneficiarilor si prevenirea unor actiuni ce ar putea conduce la excluziune sociala.
- c. Implementarea măsurilor dispuse în cadrul misiunilor de inspecție tematică și inopinată în domeniul beneficiilor de asistență socială.
 - Din analiza controalelor efectuate privind beneficiile sociale, in cadrul campaniilor tematice si in urma sesizarilor inregistrate la nivelul AJPIS Sibiu in cursul anului 2023 se observa o diminuare a situatiilor in care potentialilor beneficiari li se restrictioneaza dreptul la prestatii sociale.
 - Diminuarea riscurilor de eroare și fraudă de la nivelul APL in ceea ce priveste plata sumelor cu titlu de beneficii de asistenta sociala titularilor neeligibili.
- d. Implementării măsurilor dispuse în cadrul misiunilor de inspecție tematică și inopinată în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu dizabilități, din perspectiva:
 - *Asigurarea accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități, în condiții de egalitate cu ceilalți, la mediul fizic, informațional și comunicațional;*
 - Pentru îndeplinirea obiectivului la nivelul județului Sibiu au fost făcuți pași importanți, având în vedere și măsurile dispuse în anii anteriori. Până în prezent, în urma masurilor dispuse in cadrul campaniilor de control din anii anteriori, a fost accesibilizat mediul fizic prin construirea de rampe, toalete pentru persoane cu dizabilități locomotorii, platforme, căi de acces semnalizate vizibil, în instituții

publice, instituții de învățământ, mijloace de transport în comun sau alte spații de interes public.

- Urmare a măsurilor/recomandarilor dispuse de inspectorii sociali constatăm că a crescut nivelul de responsabilizare a autorităților publice locale și a entităților verificate.

➤ *Respectarea dreptului persoanelor care au încadrare în grad de handicap grav de a opta între asistent personal și primirea indemnizației lunare pentru însoțitor;*

- În toate unitățile administrativ - teritoriale verificate, se respectă dreptul persoanelor încadrate în grad de handicap grav de a opta între asistent personal și primirea indemnizației lunare pentru însoțitor. În consecință inspectorii sociali nu au dispus măsuri în urma controalelor efectuate.

➤ *Respectarea obligației de a prevedea în bugetul local a sumelor necesare din care se suportă salarizarea, precum și celelalte drepturi cuvenite asistentului personal;*

- În toate unitățile administrativ - teritoriale verificate, sunt prevăzute în bugetul pentru anul în curs sumele necesare salarizării și acordării celorlalte drepturi cuvenite asistentului personal. Inspectorii sociali nu au dispus măsuri în urma controalelor efectuate.

➤ *Acordarea prestațiilor sociale pentru copii și adulți cu dizabilități grave sau accentuate.*

- Se acordă prestații sociale copiilor și adulților cu dizabilități grave sau accentuate, în cazul în care aceștia sunt eligibili. În consecință, inspectorii sociali nu au dispus măsuri în urma controalelor efectuate.

CAPITOLUL 6. REALIZAREA ALTOR ACTIVITĂȚI ÎN CARE AU FOST IMPLICATI INSPECTORII SOCIALI

6.1. Activitatea de verificare a subvențiilor acordate pentru anul 2023, asociațiilor, fundațiilor, respectiv cultelor, în baza Legii nr. 34/1998, respectiv activitatea de evaluare și selecționare în vederea acordării subvenției în baza Legii nr. 34/1998 pentru anul 2024

➤ Inspectorii sociali nu au fost implicați în activitatea de monitorizare lunară a subvențiilor acordate în anul 2023;

➤ Inspectorii sociali nu au fost implicați în activitatea de evaluare și selecție în vederea acordării subvențiilor pentru anul 2023;

➤ Inspectorii sociali nu au fost implicați în elaborarea rapoartelor de oportunitate în vederea acordării subvențiilor pentru anul 2023.

6.2. Activitatea de instrumentare a cererilor prin care s-a solicitat acordarea ajutoarelor de urgență de la bugetul de stat în anul 2023 -

➤ Inspectorii sociali nu au fost implicați în această activitate.

➤ **Alte activități în care au fost implicați inspectorii sociali :**

➤ Un inspector social din cadrul AJPIS Sibiu a sprijinit activitatea Comisiei de Aplicare a Decretului Lege 118/1990 privind acordarea unor drepturi persoanelor persecutate din

motive politice de dictatura instaurată cu începere de la 6 martie 1945, precum și celor deportate în străinătate ori constituite în prizonieri.

- Precizăm că un inspector social s-a ocupat exclusiv de această activitate până în luna septembrie a anului 2023.

CAPITOLUL 7. ACTIVITĂȚI DE INFORMARE/ÎNDRUMARE A ENTITĂȚILOR INSPECTATE

- În cursul anului 2023 au fost organizate 2 sesiuni de informare, (o sesiune desfășurată în Municipiul Sibiu la sediul Bibliotecii ASTRA și o sesiune desfășurată la sediul Primăriei Municipiului Mediaș, cu participarea autorităților administrației publice locale și județene, persoane cu atribuții în domeniul asistenței sociale.
- La cele două întâlniri au participat 123 de persoane din cadrul celor 64 de unități administrativ teritoriale ale județului Sibiu, șefi/coordonatori, specialiști sau persoane cu atribuții în domeniul asistenței sociale.
- Inspectorii sociali au prezentat participanților următoarele teme:
 - aspecte privind dezvoltarea serviciilor sociale în comunitate, acreditarea unităților administrativ teritoriale ca furnizori de servicii sociale, înființarea serviciilor sociale în conformitate cu strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale, pe termen mediu și lung;
 - a fost prezentată Legea 156/2003 care reglementează cadrul legal privind organizarea activității de prevenire a separării copilului de familie și s-a discutat despre înființarea Observatorului național al copilului (program informatic dezvoltat și administrat de (ANPDCA);
 - obligațiile pe care le au primăriile în calitate de angajator al asistenților personali ai persoanelor cu handicap.
- În cadrul misiunilor de control și monitorizare au fost consiliați și informați 128 reprezentanți ai entităților verificate.
- Numărul de beneficiari consiliați pe teren și/sau telefonic pe parcursul anului 2023 a fost de 61 persoane.
- Inspectorii sociali au participat la trei sedințe de lucru privind licențierea serviciilor sociale publice împreună cu reprezentanți ai Consiliului Județean Sibiu și ai DGASPC Sibiu.
- De asemenea în cadrul Comitetului Consultativ de dialog Civic pentru Problemele Persoanelor Vârstnice inspectorii sociali au informat autoritățile publice locale cu privire la situația serviciilor sociale adresate acestei categorii de beneficiari de pe raza județului Sibiu.
- Activitatea de informare și consiliere a inspectorilor sociali are ca rezultat:
 - Creșterea gradului de cunoaștere și aplicare al legislației din domeniul asistenței sociale, în ceea ce privește acordarea de beneficii de asistență socială și oferirea de servicii sociale în acord cu respectarea strictă a prevederilor legale.
 - Diminuarea riscurilor de eroare, fraudă, corupție de la nivelul APL în ceea ce privește plata sumelor cu titlu de beneficii de asistență socială titularilor neeligibili.

- Acordarea de servicii sociale de calitate beneficiarilor si prevenirea unor actiuni ce ar putea conduce la exclusiune sociala.

CAPITOLUL 8. DIFICULTĂȚI ÎNTÂMPINATE ÎN DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚII DE INSPECȚIE SOCIALĂ ȘI PROPUNERI DE DIMINUARE A ACESTORA

Dificultățile întâmpinate de inspectorii sociali în activitatea de control/evaluare/monitorizare au fost generate de următoarele aspecte:

- Lipsa coroborării reglementărilor legislative cu privire la accesibilizarea mediului ambiant pentru persoanele cu dizabilități a condus la situații în care unele măsuri dispuse nu au putut fi îndeplinite de către entitățile în sarcina cărora acestea au fost dispuse.

În vederea eliminării dificultăților propunem următoarele soluții:

- Coroborarea reglementărilor cuprinse în actele normative în vigoare cu privire la accesibilizarea mediului ambiant pentru persoanele cu dizabilități; identificarea unor soluții tehnice concrete și adecvate pentru clădirile de patrimoniu și adaptarea mijloacelor de transport;
- Formarea profesională continuă a inspectorilor sociali, instruirea acestora cu aspecte specifice domeniilor conexe asistenței sociale;

Includerea în actele normative a obligativității administrației publice locale de a prevedea în buget sume alocate pentru accesibilizare.

CAPITOLUL 9. CONCLUZII

(prezentarea generală a rezultatelor și *evidențierea impactului misiunilor de inspecție*)

Activitatea de control desfășurată în 2023 a vizat cu precădere realizarea obiectivelor stabilite în Planul de control al Inspecției Sociale din cadrul ANPIS, aprobat de ministrul muncii și solidarității sociale și a tuturor indicatorilor de performanță, cu respectarea termenelor stabilite. Precizăm că în cursul anului au fost planificate/derulate și alte misiuni care nu au fost incluse în Planul anual de control, acțiuni monitorizare măsuri dispuse, acțiuni monitorizare respectare standarde de calitate, controale inopinate.

Analiza statistică a activității de control din perioada de referință relevă un grad de concentrare ridicat pe îndeplinirea atribuțiilor specifice derivate din:

- controlul modului de accesibilizare a mediului fizic, informațional și comunicational pentru persoanele cu dizabilități/monitorizarea în teren a măsurilor dispuse;
- controlul respectării standardelor minime de calitate în centrele de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice care dețin licență de funcționare și consemnarea gradului de ocupare al acestora (8730 CR-V-I, 8730 CR-V-II, 8730 CR-V-III);
- controlul respectării drepturilor copiilor și tinerilor pentru care a fost stabilită o măsură de protecție specială, în ceea ce privește acordarea indemnizației lunare de sprijin (art.128, alin. 2^{^1}) respectiv a indemnizației lunare pentru tineri (art.129, alin. 4^{^2}),

potrivit prevederilor Legii nr.272/2004 ® privind protecția și promovarea drepturilor copilului”;

- controlul calitatii serviciilor sociale rezidentiale destinate varstnicilor, persoanelor adulte in dificultate si persoanelor adulte cu dizabilitati;
- activitatea de licențiere/relicențiere a serviciilor sociale/monitorizare a modului de respectare a standardelor de calitate .

Vizând atât dimensiunea cantitativă cât și cea calitativă a actului de control, activitatea inspectorului social a fost dublată și de cea de consultantă , urmărind cu precădere identificarea situațiilor de eroare/fraudă/corupție în acordarea beneficiilor sociale; de asemenea, o importanță deosebită s-a acordat și rolului coercitiv al activității de inspecție prin sancționarea contravențională a neregulilor constatate.

A acțiunile ulterioare se vor axa și pe urmărirea modului de implementare a măsurilor pentru remedierea deficiențelor dispuse în anul 2023 care la data elaborării prezentului raport se află în curs de implementare cu respectarea termenelor stabilite.

Șef Serviciu Inspecție Socială:

Conțiu Camelia

